

学校编码: 10384

分类号\_\_\_\_\_密级\_\_\_\_\_

学号: B200414003

UDC \_\_\_\_\_

厦门大学

博士学位论文

在深外资企业人力资源管理研究

Study on HRM of Shenzhen Companies with FDI

姚世华

指导教师姓名: 廖 泉 文 教授

专 业 名 称: 企 业 管 理

论文提交日期: 2007 年 4 月

论文答辩日期: 2007 年 月

学位授予日期: 2007 年 月

答辩委员会主席: \_\_\_\_\_

评 阅 人: \_\_\_\_\_

2007 年 4 月



# 厦门大学博士学位论文

Ph.D. Dissertation of Xiamen University

在深外资企业人力资源管理研究

Study on HRM of Shenzhen Companies with FDI

姚世华

**Shihua Yao**

厦门大学管理学院

School of Management

Xiamen University

China

厦门大学博硕士论文摘要库

# 厦门大学学位论文原创性声明

兹呈交的学位论文，是本人在导师指导下独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考的其他个人或集体的研究成果，均在文中以明确方式标明。本人依法享有和承担由此论文产生的权利和责任。

声明人（签名）：

年 月 日

厦门大学博硕士论文摘要库

## 诚信声明

本人声明：本论文是我申请厦门大学管理学院企业管理专业博士学位材料的组成部分。根据厦门大学研究生院颁布的《厦门大学关于博士研究生培养方案的规定》和《厦门大学研究生学位论文规范的通知》的要求，本人在论文撰写过程中，谨遵学术研究的道德规范和标准。作者感谢导师廖泉文教授及导师组成员和论文答辩委员会的指导和帮助，文中的错漏概由本人负责。

博士学位申请人：姚世华

签字：

时 间：2007 年 4 月

## Honorary Statement

I state that this dissertation is a part of work for my application for doctoral degree of management. Following the guidelines of *Regulation on Ph.D. Candidates of Xiamen University* and *Regulation on Dissertation for Graduates of Xiamen University* stipulated by Graduate School of Xiamen University, I complied with the academic morality, regulations and standards during working on my dissertation. Acknowledgements are given to my supervisor, Professor Quanwen Liao, and other members of my supervisory team and dissertation defense committee while any error in this dissertation remains my own responsibility.

Ph.D. Candidate: Shihua Yao

Signature:

Date: April, 2007

厦门大学博硕士论文摘要库

# 厦门大学学位论文著作权使用声明

本人完全了解厦门大学有关保留、使用学位论文的规定。厦门大学有权保留并向国家主管部门或其指定机构送交论文的纸质版和电子版，有权将学位论文用于非赢利目的的少量复制并允许论文进入学校图书馆被查阅，有权将学位论文的内容编入有关数据库进行检索，有权将学位论文的标题和摘要汇编出版。保密的学位论文在解密后适用本规定。

本学位论文属于

1、保密（ ），在 年解密后适用本授权书。

2、不保密（ ）

（请在以上相应括号内打“√”）

作者签名：

日期： 年 月 日

导师签名：

日期： 年 月 日



厦门大学博硕士论文摘要库

## 内容摘要

在华外资企业的人力资源管理，既是当前人力资源管理理论研究领域的热点问题之一，也是近年政府有关部门和人力资源管理实践者关注的重要内容。然而，聚焦于外资企业人力资源管理的专门研究比较少，并且大多是针对外资企业人力资源管理的单一研究范式，与区域外资企业人力资源管理相结合的综合研究范式极少。特别是以深圳经济特区外资企业人力资源管理为对象的系统研究更少。

在国内外相关文献回顾的基础上，对 8 家在深外资企业实地调研及其人力资源管理负责人和高层管理人员深度访谈，形成案例研究；反复征求人力资源管理专家学者与人力资源经理的意见与建议，设计出《在深外资企业人力资源管理调查问卷（人力资源管理负责人填写）》和《在深外资企业人力资源管理调查问卷（高层管理人员填写）》，并发放给 250 家在深外资企业人力资源管理负责人和高层管理人员。

首先从人力资源管理综合评价与人力资源管理体系即人力资源获取、保留、发展与协调描述的角度全面分析在深外资企业人力资源管理现状。其次，从劳动力中介市场、职业训练、劳动关系及三方机制和外来工城市发展空间等方面存在的问题提出政府、社会、雇主、雇员等多方共同治理对策。最后，从人力资源管理内部环境、人力资源规划与获取、绩效考核与管理、薪酬福利与激励、培训与发展、员工关系、企业文化与跨文化管理等方面存在的问题提出企业人力资源管理改善对策。

希望对提升在深外资企业人力资源管理水平和提高深圳对外商投资吸引力有所助益。

**关键词：**人力资源；管理；外资企业

厦门大学博硕士论文摘要库

## **Abstract**

Recently, Human Resource Management (HRM) in the Chinese companies with Foreign Direct Investment (FDI) is one of the critical issues on HRM theoretical research in China, Which is Chinese government and HRM practicers have payed attention to. however, the relative special research on HRM in the Chinese companies with FDI is rare. Moreover, most of them are single research pattern focus on HRM in the Chinese companies with FDI, and few are integrated with district HRM. In particular, the relative systematic research focus on HRM of Shenzhen and its FDI companies is more rare.

On the basis of the literature review on the research related to the subject of this thesis, case study was developed after the field study and deep interview with the HRM principals and top managers in eight companies with FDI in Shenzhen. Two questionnaires had designed for the HRM principals and top managers in Shenzhen companies with FDI. They were given to two hundred and fifty HRM principals and top managers in Shenzhen companies with FDI.

Firstly, according to the general appraisal to HRM and the description of HRM system included HR obtaining, retaining, development and harmonization, HRM actuality of Shenzhen companies with FDI investigated has been analysed roundly.

Secondly, based on the problems of labor agency market, vocational training, industrial relations and tripartite mechanism, development of the immigrated workers, some suggestiones are provided for developing HRM of Shenzhen companies with FDI according to the roles of the government, society, employer, employee and so on.

Finally, based on the problems of HRM internal environment, HR planning and obtaining, performance appraisal and management, compensation, welfare and motivation, training and development, industrial relations, organization culture and cross-culture management, some suggestiones are provided for improving HRM of Shenzhen companies with FDI according to HRM function.

Maybe this thesis will be in favor of upgrading HRM of Shenzhen companies with FDI and increasing the attraction of Shenzhen to FDI.

**Key Words:** Human Resource; Management; FDI

厦门大学博硕士论文摘要库

# 目 录

前 言 .....	1
第一章 导论 .....	2
第一节 研究背景 .....	2
第二节 研究框架 .....	7
第二章 理论基础 .....	13
第一节 人力资源管理理论 .....	13
第二节 人力资源管理模式 .....	33
第三节 跨文化管理 .....	36
第四节 国际企业人力资源管理研究 .....	45
第三章 在深外资企业人力资源管理案例研究 .....	54
第一节 我国外资企业人力资源管理一般分析 .....	54
第二节 在深台资企业人力资源管理个案研究 .....	61
第三节 在深英资企业人力资源管理个案研究 .....	66
第四节 在深日资企业人力资源管理个案研究 .....	70
第五节 在深外资企业人力资源管理案例研究小结 .....	74
第四章 在深外资企业人力资源管理综合评价 .....	76
第一节 研究工具和样本描述 .....	76
第二节 在深外资企业人力资源管理效能评价 .....	79
第三节 在深外资企业人力资源客观评价 .....	82
第四节 在深外资企业人力资源管理组织客观评价 .....	85
第五节 在深外资企业人力资源管理主观评价 .....	90
第五章 在深外资企业人力资源管理现状描述 .....	108
第一节 人力资源获取 .....	108
第二节 人力资源保留 .....	111
第三节 人力资源发展 .....	117

第四节 人力资源协调 .....	127
第六章 在深外资企业人力资源管理问题分析 .....	137
第一节 区域人力资源管理问题 .....	137
第二节 外资企业人力资源管理微观层面存在问题分析 .....	184
第七章 在深外资企业人力资源管理提升对策 .....	203
第一节 区域人力资源管理改善 .....	203
第二节 企业人力资源管理改进 .....	246
结    语 .....	271
附    录 .....	276
参考文献 .....	290
攻读博士学位期间主要科研成果 .....	299
致    谢 .....	300

## Index

<b>Preface.....</b>	<b>1</b>
<b>Chapter one Introduction.....</b>	<b>2</b>
Section One Research Background .....	2
Section Two Research Framework .....	7
<b>Chapter Two Literature Review .....</b>	<b>13</b>
Section One HRM Theory .....	13
Section Two HRM Model .....	33
Section Three Cross-culture Management .....	36
Section Four International HRM Research.....	45
<b>Chapter Three Case Study .....</b>	<b>54</b>
Section One Analysis on HRM of Chinese companies with FDI .....	54
Section Two Case Study on one of Shenzhen companies with TDI .....	61
Section Three Case Study on one of Shenzhen companies with EDI .....	66
Section Four Case Study on one of Shenzhen companies with JDI.....	70
Section Five Conclusion of the Case Study .....	74
<b>Chapter Four Appraisal on Shenzhen companies with FDI .....</b>	<b>76</b>
Section One Research Method and Sample Description .....	76
Section Two Appraisal on HRM Performance .....	79
Section Three Objective Appraisal on HRM .....	82
Section Four Objective Appraisal on HRM Organization .....	85
Section Five Subjective Appraisal on HRM .....	90
<b>Chapter Five HRM Description of SZ companies with FDI .....</b>	<b>108</b>
Section One HR Obtaining.....	108
Section Two HR Retaining .....	111
Section Three HR Development .....	117



Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to [etd@xmu.edu.cn](mailto:etd@xmu.edu.cn) for delivery details.

厦门大学博硕士论文摘要库